

# PROVOZNĚ BEZPEČNOSTNÍ ŘÁD WELLNESS INFINIT MAXIMUS



**Obchodní společnost:** Wellness resort s.r.o., se sídlem: Hrázní 327/4a, 635 00 Brno (dále jen „Infinít“) IČ: 036 88 054 DIČ: CZ 036 88 054

**Provozovna:** Wellness Infinít Maximus, Hrázní 327/4a, 635 00 Brno

*Provozně bezpečnostní řád upravuje základní práva a povinnosti klientů Infinít. Řád je rozdělen do dvou částí tak, že část I. – Obecná část – upravuje obecná práva a povinnosti klientů Infinít, a část II. – Wellness část upravuje speciální práva a povinnosti klientů Bazénové části a části Saunového světa.*

## ČLÁNEK 1. – OBECNÁ ČÁST

Každý klient Infinít je povinen se seznámit s Provozně bezpečnostním řádem (dále jen „Řád“) a tento po celou dobu návštěvy řádně dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců Infinít. Vstupem do Infinít se klient dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto Řádu a pokynům zaměstnanců Infinít. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Infinít může být klient z Infinít vykázán bez možnosti návratu ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude klient vykázán za pomoci Městské policie či Policie ČR.

- Klientům je umožněno parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti před hotelem Maximus Resort; Infinít za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
- Klienti přichází do Infinít přes recepci, umístěnou u hlavního vchodu; hoteloví hosté využijí k příchodu spojovací chodbu vedoucí z Hotelu Maximus Resort.
- Vstup klientům do příslušných prostor Infinít je povolen pouze v otevírací době.
- Na recepci Infinít nahlásí klienti požadovanou aktivitu, a poté obdrží čip sloužící k průchodu turniketem a uzamčení skříňky v šatně.
- Cenné předměty jsou klienti povinni uložit do trezorků, jež jsou umístěny v prostorech recepce Infinít.
- Klienti odchází z recepce do dámských či pánských šaten.
- Před vstupem do šaten se klienti vyzují a svou obuv si berou s sebou do šatny.
- V šatních skříňkách jsou umístěny čipové zámky. Po přiložení čipu ke středu černého zámku se skříňka odemkne či uzamkne.
- Klient si vybere volnou skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své věci a skříňku uzamkne. Následně odchází do prostor sprch.
- V prostorech sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod. Klient je před vstupem do bazénu povinen se řádně osprchovat – mýdlem a bez plavek, zejména chodidla a intimní části těla. Pokud si klient chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použitou koupací čepicí. Dále jsou klienti povinni se odlíčit.
- Klientům s invalidními vozíčky je vstup k bazénu umožněn pouze se speciálními návleky, které se navlečou těsně před vstupem do prostorů bazénu nebo po dezinfkování koleček vozíčku. Návleky je možné zapůjčit u obsluhy na vstupní recepci.
- Zjistí-li klient jakoukoli závadu v prostorech Infinít, je povinen tuto závadu oznámit na recepci.
- Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy Infinít se klienti obují za prostorami šaten.
- V případě ztráty klientovy věci je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o klientovi. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Klient, který věc pohřešuje, bude Infinít bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato odevzdána.
- Soukromé fotografie u ochlazovacího jezírka a v celém areálu pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
- V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní zákazníky – není dovoleno vést hlasité hovory.
- V zájmu bezpečnosti je klient povinen uposlechnout pokyny plavčíka.
- Klient je povinen bezodkladně oznámit svůj úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného klienta plavčíkovi, který dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrané služby).
- Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou plavčíkem zaznamenány do „Knihy úrazů“.
- Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepcích a barech v prostorách wellness centra.
- Stanoviště plavčíka se nachází v prostorách vodního SPA.
- Infinít je oprávněn odmítnout vstup do prostorů Infinít klientovi, který již v minulosti porušil Řád.
- Infinít je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceny a nabídku služeb.
- Připomínky k provozu Infinít mohou klienti zasílat na foretova@infinít.cz.
- Vstup a východ do wellness centra je opatřen elektronickou branou detekující elektronické čipy, kterými je za účelem ochrany majetku wellness centra opatřeno veškeré prádlo, tj. ručníky, župany, prostěradla, atp., které jsou wellness centrem poskytovány klientům. Při detekci elektronického čipu elektronickou branou dojde ke světelné a zvukové signalizaci.
- Dojde-li při opuštění wellness centra klienta ke zvukové a světelné signalizaci elektronické brány detekující elektronické čipy, je personál wellness centra oprávněn vyzvat klienta, nechť zkontroluje svá zavazadla, zda nezapomněl při opuštění wellness centra vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo klienta požádat, nechť nechá personál wellness centra nahlédnout do jeho zavazadel. Odmítne-li klient vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo odmítne-li umožnit personálu nahlédnout do jeho zavazadel, je klient povinen vyčkat příchodu Policie České republiky.

### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ KLIENTA:

Místy určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a trezorky u recepce! Místy určenými k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze trezorky u recepce!

Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezorku a její/jeho řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných klientem mimo místa k tomu určená nenese Infinít žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy Infinít.

## ČLÁNEK 2. – WELLNESS ČÁST

### INFORMACE PRO KLIENTY

**Hloubka vody bazénu:** 1,30 m / Teplota vody ve vnitřním bazénu: 32–34°C,

ve venkovním bazénu: 32–36°C, ve vnitřním whirlpoolu 36°C, ve venkovním whirlpoolu 35–36°C

**Prostory Bazénové části:** bazénový bar, odpočívárna, vnitřní a venkovní relaxační bazén, vnitřní a venkovní whirlpool, obytná louka Lada.

**Prostory Saunového světa:** vnitřní a venkovní saunový bar, citrusová sauna, solná a turecká pára, medová sauna, bylinná sauna, alchymistův sklep, vinný sklípek, sauna na jezeře, saunový dóm, velký vulkán, solná sauna, vnitřní a venkovní ochlázovací, vnitřní a venkovní relaxační místnost, venkovní terasa.

Klienti se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokřých plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům.

### POKyny PRO KLIENTY PARNÍ KABINY

- Před vstupem do parní kabiny je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- V parní kabině doporučujeme sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- Doporučená délka pobytu v parní kabině je 20 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v parní kabině konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
- Je zakázáno pít nápoje v prostoru parní kabiny.

### POKyny PRO KLIENTY SAUNOVÉHO SVĚTA

- Před vstupem do saun a společných ochlázovacích prostor je každý klient povinen se osprchovat.
- Do saun je povolen vstup bez plavek. Každý klient při zakoupení vstupu do saunového světa má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného. Další zapůjčení je za poplatek 15 Kč/1 ks.
- V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- Klient nesmí nalévat vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi do saunových kamen.
- Doporučená délka pobytu v saunách je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v saunách konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
- V zimním období je v zamrzlém ochlázovacím jezírku, ve venkovním wellness, koupání na vlastní nebezpečí.
- Soukromé fotografie u ochlázovacího jezírka pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
- Na saunový ceremoniál klient přichází včas, po započetí saunového ceremoniálu již nevstupuje do ceremoniální sauny.
- Je zakázáno požívat nápoje v saunách.

Každý klient je povinen se v prostorech Infinít chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Klient bere na vědomí, že sportovní a relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že Infinít nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili klienti sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto Řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Infinít, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. Infinít všem klientům před prováděním sportovních a relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

Děti mladší 15-ti let mohou do prostor Infinít vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy Infinít je za tuto osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese Infinít žádnou odpovědnost.

### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU INFINIT:

Klient odpovídá za škodu na majetku Infinít způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen Infinít bez zbytečného odkladu nahradit.

Každá škoda na majetku či zdraví bude Infinít řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a nálezy jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.

### VE VŠECH PROSTOrech INFINIT JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

- chovat se hluchně (zejména pak v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat okolí;
- porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle a pravidlo ticha v tichých zónách);
- křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní klienty nebo jakkoliv ohrožovat provoz Infinít;
- do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu;
- praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorech sprch;
- používat mýdlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch, šaten a osušovny;
- do bazénů a whirlpoolu brát či vhadzovat žvýkačky, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holicí čepelky a další předměty, kterými by mohli být ostatní klienti ohroženi/poškozeni;
- být před vstupem do bazénů a whirlpoolu namazán krémem či mastí;
- používat vlastní pomůcky k plavání;
- používat do saun vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun;
- pohybovat se v prostorech bazénu a saunového světa ve znečištěném oděvu či plavkách;
- konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret), pít vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje, vnášet do areálu tašky, batohy a jiná zavazadla. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci likvidovány bez náhrady.
- přesouvat či jinak manipulovat s houpačkami na pobytové louce Lada;
- užívat a zneužívat omamné a psychotropní látky,
- jakkoli tyto prostory znečišťovat;
- úmyslně ničit majetek;
- zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu;
- neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci;
- vstupovat se zvířaty;
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti apod.);
- manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.).

Vstup do prostor wellness centra Infinít není z bezpečnostních důvodů dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných a psychotropních látek. Obsluha wellness centra (personál) je oprávněna odmítnout vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek do prostor wellness centra, případně je oprávněna tyto osoby z prostor wellness centra vykázat bez nároku na vrácení vstupného. V případě potřeby může provozovatel zavolat Policii ČR. *V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude osoba (osoby) vykázána/y z prostoru Infinít bez nároku na vrácení vstupného. Toto ustanovení však nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé Infinít nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.*

### OMEZENÍ VSTUPU DO PROSTORŮ MAXIMUS

Do prostorů Infinít nemají přístup klienti s onemocněními, kterými by mohli nakazit a poškodit další klienty, tj. zejména osoby zahyzené a zavšivené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, bacilozisí. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.

- Vstup do wellness (termálních bazénů a saunového světa) je určen pro dospělé a osoby vyšší než 145 cm (dáno hloubkou jednotlivých nádrží a jejich technického uzpůsobení). S ohledem na skutečnost, že z fyziologického hlediska lze naměřit v průběhu dne rozdílnou tělesnou výšku (až od 2 cm), je obsluhující personál oprávněn umožnit vstup do wellness i osobě, které bude v okamžiku zamýšleného vstupu naměřena výška 143 cm.
- Děti do 15 let musí být pod neustálým dohledem doprovodu – osoby starší 18-ti let.

### POKyny PRO KLIENTY PRIVÁTNÍHO SPA

- Je přísně zakázáno používat vlastní esence, esenciální oleje, či jiné směsi určené do koupele v privátních vanách jako je whirlpool, vířivá vana a Bali vana.
- Před vstupem na masáže, do privátních van (whirlpool, vířivá vana, Bali vana) je klient povinen se osprchovat.
- Zrušení rezervace na masáže či privátní vanu akceptujeme nejpozději 24 hodin před začátkem rezervace. V opačném případě bude po klientovi nárokována celá částka za rezervovanou službu.

### POKyny PRO KLIENTY RELAXAČNÍCH BAZÉNŮ A WHIRLPOOLŮ

- Před vstupem do vnitřního i venkovního relaxačního bazénu a whirlpoolů jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou. Pokud si klient chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepicí. Dále jsou klienti povinni se odlíčit.
- Vstup do relaxačních bazénů a whirlpoolů je možný pouze v plavkách.
- Vstup na pobytovou louku Lada je možný pouze v obuvi s pevnou podrážkou.
- Po naplnění kapacity wellness centra je vstup dalším klientům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících klientů.
- Klienti jsou povinni dodržovat stanovenou otevírací dobu.
- Klientům je umožněno konzumovat v prostorách bazénové části alkoholické a nealkoholické nápoje (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:
  - nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stolky či do stojanů v bazénech a whirlpoolu;
  - alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18ti let;
  - platba probíhá na recepci na konci návštěvy;
  - osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu budou z prostor Infinít ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného;
  - Infinít nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů;
  - Infinít si vyhrazuje právo regulovat a omezit prodej alkoholických nápojů v prostorech wellness centra, a to následujícím způsobem: klientovi wellness centra mohou být prodány maximálně 3 alkoholické dávky na jednu osobu v průběhu dvou hodin. Jednou alkoholickou dávkou se pro tento účel rozumí jeden alkoholický míchaný drink, nebo 0,2l vína/ sektu, nebo 0,5l piva. Po uplynutí dvou hodin, tj. každou další hodinu platí, že klientovi lze prodat pouze jednu alkoholickou dávku za hodinu na jednu osobu.
  - personál wellness centra je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti klienta a ostatních návštěvníků wellness centra odepřít klientovi prodat alkoholický nápoj; personál wellness centra je oprávněn odepřít prodat alkoholický nápoj osobám, které jsou doprovodem klienta či spolunávštěvníkem wellness centra společně s klientem, jemuž bylo odepřeno alkoholický nápoj prodat.
- Klienti by při vstupu do venkovních prostor wellness centra měli vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz, a to především v oblasti slanáho whirlpoolu. V případě alergie nebo jiných zdravotních problémů je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti.