

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS CENTRA INFINIT



**Obchodní společnost:** Wellness resort s.r.o., se sídlem: Hrázní 327/4a, 635 00 Brno (dále jen „Infinít“) IČ: 036 88 054 DIČ: CZ 036 88 054

**Provozovna:** Wellness Infinít Maximus, Hrázní 327/4a, 635 00 Brno

Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky wellness centra Infinít Maximus, které je součástí wellness center provozovaných společností skupiny Infinít.

Návštěvní řád upravuje základní práva a povinnosti návštěvníků a pravidla bezpečnosti provozu wellness centra Infinít Maximus (dále společně jen „Infinít“ nebo „wellness centrum“). Každý návštěvník je povinen řídit se tímto návštěvním řádem. Návštěvní řád je zveřejněn na webových stránkách: [www.maximus.infinít.cz](http://www.maximus.infinít.cz) a dostupný na recepci.

Návštěvní řád je rozdělen do dvou částí: část I. - Obecná část – upravuje obecná práva a povinnosti návštěvníků Infinít, a část II. – Úseková část - upravuje speciální práva a povinnosti návštěvníků v jednotlivých provozech (saunový svět, vodní svět, privátní koupele, masérny). Část I. a II. tvoří neoddělitelné návštěvní řád.

## I. OBECNÁ ČÁST:

### 1. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA VSTUPU DO INFINIT

- 1.1 Každý návštěvník wellness centra Infinít (dále jen „klient“) je povinen seznámit se s tímto Návštěvním řádem (dále jen „Řád“) a po celou dobu návštěvy ho řádně dodržovat; pobyt ve wellness centru je podmíněn dodržováním tohoto Řádu. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců Infinít. Vstupem do centra Infinít klient vyjadřuje souhlas s ustanovením tohoto Řádu a zavazuje se řídit pokyny zaměstnanců Infinít. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Infinít může být klient z centra Infinít vyzván bez možnosti vrácení ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu může být klient vykázan za pomoci Městské policie či Police ČR.
- 1.2 Klient má možnost parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti umístěném před centrem Infinít, nebo na hlídaném/krytém parkovišti za poplatek (cena poplatku se řídí nastavením provozovatele parkoviště). Infinít není správcem ani provozovatelem parkovišť umístěných před centrem Infinít a za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
- 1.3 Klienti přichází do Infinít přes recepci umístěnou u hlavního vchodu; hoteloví hosté mají možnost využít k příchodu spojovací chodbu vedoucí z hotelu.
- 1.4 Vstup klientům do příslušných prostor Infinít je povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době klient najde na vstupních dveřích při vstupu do wellness centra, na webových stránkách [www.maximus.infinít.cz](http://www.maximus.infinít.cz) nebo mu je poskytnou zaměstnanci na recepci Infinít a na rezervacním oddělení.
- 1.5 Na recepci Infinít si klient objedná požadovanou službu, recepční klientovi potvrdí, zda jím požadovaná služba je dostupná, a přijme jeho objednávku na poskytnutí služby vydáním elektronického čipu na náramku (dále jen „čipové hodinky“). Vstup na jednotlivé služby je podmíněn vydáním čipových hodinek, které musí mít klient po celou dobu poskytování služby u sebe. Po ukončení návštěvy klient čipové hodinky vrátí na recepci a řádně aktivitu/službu, kterou čerpal včetně konzumace, uhradí. Dále může být klient na recepci vybaven, a to dle druhu poskytované služby, ručníkem, prostěradlem, případně županem, které jsou chráněny elektronickým čipem dle bodu 1.21 části I. tohoto Řádu. Čipové hodinky jsou majetkem provozovatele a za jeho ztrátu se hradí poplatek ve výši 200 Kč. Provozovatel je oprávněn požadovat zálohu za chip 200 Kč v hotovosti nebo platební kartou při vstupu do wellness.
- 1.6 Čipové hodinky slouží k uzamčení šatní skříňky a uzamčení trezoru na cenné věci, ke vstupu přes turniket, a dále k zaznamenávání čerpaných služeb a konzumace v centru Infinít.
- 1.7 Cenné předměty (finanční hotovost, osobní doklady, mobilní telefony, elektronika, šperky, hodinky, klíče od auta a jiné cennosti) jsou klienti povinni uložit výlučně do trezorů, jež jsou umístěny v prostoru recepcie Infinít. Trezory mohou být uzamčeny také čipem, který slouží jak ke vstupu, tak k uzamčení šatní skříňky, viz bod 1.5 části I. tohoto Řádu. Za cenné předměty uložené mimo prostor určený k jejich odkládání (trezory) nenese Infinít odpovědnost.
- 1.8 Klient odchází z recepcie do dámských či pánských šaten.
- 1.9 Před vstupem do šaten je klient povinen zkontrolovat si obuv (použije návleky v případě, že to Infinít vyžaduje) a obuv si bere s sebou do šatny a uloží do šatní skříňky. Za obuv uloženou mimo prostor šatních skříňek nenese Infinít odpovědnost. Ve wellness se klient pohybuje bosý nebo v čisté plážové obuvi. V celém wellness centru je zvýšené riziko uklouznutí, proto je klient povinen se pohybovat pomalu, aby předešel vzniku úrazu sobě i ostatním klientům. Doporučujeme nosit plážovou obuv s protiskluzovou podrážkou, kterou si může klient zakoupit také na recepci wellness centra.
- 1.10 Klient si vybere volnou šatní skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své osobní věci a obuv, a skříňku uzamkne. Každá šatní skříňka je vybavena čipovým zámekem. Po přiložení čipových hodinek ke středě zámku/kontrolce se skříňka automaticky odemkne či uzamkne. Čipové hodinky si klient připne na zápěstí jako hodinky, a tak zamezí jejich ztrátě.
- 1.11 Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy Infinít se klient obuje až za prostorami šaten u recepcie.
- 1.12 V případě ztráty osobních věcí je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci Infinít. Klient se druhý den může informovat prostřednictvím rezervacního oddělení Infinítu, zda se ztracená věc našla. V případě nálezu cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Zapomenuté a nevyzvednuté věci nalezené v prostorách Infinít budou zapsány do knihy ztrát a nálezů a uloženy na recepci Infinít po dobu 14 dnů. Během této doby si je klient/vlastník může vyzvednout, po jejím uplynutí budou nalezené věci zlikvidovány.
- 1.13 V zájmu bezpečnosti je klient povinen řídit se pokyny plavčíka, recepční nebo jiného zaměstnance Infinít.
- 1.14 Klient je povinen bezodkladně oznámit úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného klienta plavčíkovi, recepční, jinému zaměstnanci Infinít, který dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrannej služby).
- 1.15 Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou plavčíkem, recepční nebo jiným zaměstnancem Infinít zaznamenány do „Knihy úrazů“.
- 1.16 Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepcích, barech a na plavčičárně.
- 1.17 Infinít je oprávněn odmítnout vstup do prostorů Infinít klientovi, který již v minulosti porušil provozní bezpečnostní řád.
- 1.18 Infinít je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.
- 1.19 Ceny služeb jsou zveřejněny na webových stránkách Infinít a v ceníku na recepci.
- 1.20 Připomínky k provozu Infinít mohou klienti zasílat na emailovou adresu: [maximus@infinít.cz](mailto:maximus@infinít.cz).
- 1.21 Vstup a východ do/z wellness centra Infinít je opatřen elektronickou branou detekující elektronické čipy, kterými je za účelem ochrany majetku opatřeno

veškeré prádlo, tj. ručníky, župany, prostěradla atp., které jsou wellness centrem poskytovány klientům. Při detekci elektronického čipu elektronickou branou dojde ke světelné a zvukové signalizaci. Dojde-li při opuštění wellness centra klienta ke zvukové a světelné signalizaci elektronické brány detekující elektronické čipy, je personál wellness centra oprávněn vyzvat klienta, necht zkontroluje svá zavazadla, zda nezapomněl při opuštění wellness centra vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo klienta požádat, necht nechá personál wellness centra nahlédnout do jeho zavazadel. Odmítne-li klient vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo odmítne-li umožnit personálu nahlédnout do jeho zavazadel, je klient povinen vyčkat příchodu Policie ČR.

## 2. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

### 2.1 Obecná práva a povinnosti klienta

- 2.1.1 Pokud klient pořizuje fotografie a videa z centra Infinít je povinen je využít výlučně k soukromým účelům. Bez souhlasu jiných osob, nemá-li k tomu zákonný důvod nebo výslovný souhlas, nesmí pořizovat zvukové nebo obrazové záznamy o jejich soukromí, využít takové záznamy, případně takové záznamy šířit, ani rušit jejich soukromí.
- 2.1.2 V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní klienty za podmínky dodržení zákazu vést hlasité hovory a mít zapnuté hlasité vyzvánění.
- 2.1.3 V případě, že klient není spokojen s poskytnutou službou, má právo obrátit se na recepci Infinít, případně napsat email na adresu: [maximus@infinít.cz](mailto:maximus@infinít.cz).
- 2.1.4 Zjistí-li klient jakoukoli závadu v centru Infinít, je povinen tuto závadu neprodleně oznámit na recepci. Dále je povinen upozornit Infinít na porušování Řádu ze strany ostatních klientů.

### 2.2 Odpovědnost za škodu na majetku či zdraví klienta

- 2.2.1 Místy určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a trezory u recepcie Infinít. Místy určenými k odkládání finanční hotovosti, cennosti, osobních dokladů, mobilních telefonů, šperků, hodinek, klíčů od auta, a jiných cenných věcí, jsou pouze trezory u recepcie. Policie umístěné u vstupu do saun či bazénů nejsou určeny k odkládání cenných věcí (šperků, hodinek, brýlí apod.). Klient je povinen řádně dodržovat tyto pravidla pro odkládání věcí na místa k odkládání určená.
- 2.2.2 Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezoru a její/jeho řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných klientem mimo místa určená k odkládání věcí, tzn. skříňky v šatnách či trezory, nenese Infinít žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy Infinít.
- 2.2.3 Klient nesmí čipové hodinky nikam odkládat, za škody způsobené ztrátou čipu Infinít neručí.
- 2.2.4 Každý klient je povinen se v prostorech Infinít chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Klient bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že Infinít nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili klienti sami vlastními jednáními, nedodržováním tohoto Řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Infinít, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. Infinít všem klientům před prováděním a relaxačních aktivit doporučuje zvážit zdravotní rizika, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
- 2.2.5 Klient odpovídá za škodu na majetku Infinít způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím, a je tuto škodu povinen Infinít bez zbytečného odkladu nahradit.
- 2.2.6 Každou škodu na majetku či zdraví Infinít řádně prošetří a zaprotokoluje. Dále bude dle okolností případu přivolána Městská policie či Policie ČR, příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod. Úrazy eviduje Infinít v knize úrazů jednotlivých provozoven.
- 2.2.7 Klient může uplatnit reklamaci zboží a výrobků zakoupených v centru Infinít, v případě jejich vady na kterékoli recepci. Reklamacce se řídí reklamačním řádem, který je k dispozici na recepci a web stránkách [www.maximus.infinít.cz/](http://www.maximus.infinít.cz/) dokumenty.

### 2.3 Zákazy vstupu klientů do prostor Infinít

- 2.3.1 Do prostor Infinít nemají přístup klienti, kteří zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, rýmy, kašel, průjem apod.), přenosnými záněty dýchacích cest, dále osoby zahmyzené a zavážené, osoby trpící nemocemi projevující se kožními vyrážkami, bradavicemi, osoby s otevřenými, hnisajícími nebo krvácujícími ranami, a osoby, které jsou bacilosisiči střevních chorob, trpí infekčními nemocemi a rovněž jejich rodinní příslušníci. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.
- 2.3.2 Vstup do prostor wellness centra Infinít není dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných a psychotropních látek. Obsluha wellness centra (personál, zaměstnanci Infinít) je oprávněna odmítnout vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek do prostor wellness centra, případně je oprávněna tyto osoby z prostor wellness centra vykáhat bez nároku na vrácení vstupného. V případě potřeby může Infinít přivolat asistenci Policie ČR.
- 2.3.3 Do prostor Infinít nesmí vstupovat zvířata.
- 2.3.4 Děti mladší 15 let mohou do prostor Infinít vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18 let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy Infinít je za nezletilou osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte v důsledku nepozornosti dospělé osoby nenese Infinít žádnou odpovědnost. Současně je osoba starší 18 let povinna, při využití specifické služby (viz 2.3.6.) osobou mladší 18 let, udělit písemný souhlas s využitím služby za podmínek stanovených u jednotlivých provozů, resp. provozoven.

- 2.3.5 Nezletilé osoby starší 15 let mohou využívat služby vodního světa (vstup do bazénů) a vstup do wellness bez doprovodu osoby starší 18 let, a zároveň jsou povinny respektovat tento Řád a pokyny plavčíka. Infinít je oprávněn kontrolovat průkaz totožnosti klienta za účelem kontroly věku a klient je povinen za tímto účelem průkaz totožnosti předložit na vyzvání na recepci.
- 2.3.6 Využití služby (masáže, privátní sauny, privátní whirlpoolu či vany) osobou mladší 18 let je možné pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která odpovídá za osobu mladší 18 let a má povinnost udělit písemný souhlas s využitím služby nezletilou osobou (pokud Řád umožňuje využití služby nezletilou osobou), a to současně za splnění specifických podmínek využití služby stanovených u jednotlivých provozů, resp. provozoven.

#### Další specifická omezení dle jednotlivých provozoven:

##### 2.3.7 Provozovna Infinít Maximus Brno:

- (a) Vstup do Infinít je určen pro dospělé a osoby vyšší než 145 cm (dáno hloubkou jednotlivých nádrží a jejich technického uzpůsobení). Vstup dětí vyšších než 145 cm ve věku do 15 let je zároveň podmíněn doprovodem a písemným souhlasem osoby starší 18 let.
- (b) S ohledem na skutečnost, že z fyziologického hlediska lze naměřit v průběhu dne rozdílnou tělesnou výšku (až do 2 cm), je obsluhující personál oprávněn umožnit vstup do wellness i osobě, které bude v okamžiku zamýšleného vstupu naměřena výška 143 cm.
- (c) Vstup dětem mladším 3 let do privátních zón nedoporučujeme.

#### 2.4 Ve všech prostorech Infinít je přísně zakázáno:

- 2.4.1 Chovat se hlučně (zejména v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat okolí.
- 2.4.2 Porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle a pravidlo ticha v tichých zónách): křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu (whirlpoolu, privátní vany, ochlazovacího bazénku), strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní klienty nebo jakkoliv ohrožovat provoz Infinít.
- 2.4.3 Do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu nebo vodu ve whirlpoolu, privátní vaně či ochlazovacím bazénku; vyhazovat do vody předměty, kterými by mohli být ostatní klienti ohroženi/poškozeni.
- 2.4.4 Praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šampónem v prostorech sprch.
- 2.4.5 Používat vlastní kosmetické přípravky v saunách a parních kabinách, bazénu, whirlpoolu, privátních vanách a ochlazovacím bazénku a jezírku.
- 2.4.6 Používat mýdlo, šampón a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch, šaten a osušovny.
- 2.4.7 Být před vstupem do bazénů, whirlpoolu, privátních van a ochlazovacího bazénku namazaný krémem či masťou.
- 2.4.8 Používat vlastní pomůcky k plavání, s výjimkou udělení souhlasu plavčíka po posouzení konkrétní pomůcky a její čistoty.
- 2.4.9 Pohybovat se v prostorech vodního světa, saunového světa a privátních zónách ve znečištěném oděvu, znečištěné obuvi či znečištěných plavkách.
- 2.4.10 Konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret), požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje, vnášet do areálu tašky, batohy a jiná zavazadla. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci zlikvidovány bez náhrady tentýž den ihned po zavírací době.
- 2.4.11 Přesouvat či jinak manipulovat s houpačkami, lehátky a stolečky v relaxačních zónách a dalším nábytkem v celém areálu, manipulovat s provozně technickým zařízením (topení, elektroinstalace apod.) či úmyslně ničit majetek Infinít.
- 2.4.12 Užívat a zneužívat omamné a psychotropní látky, jakkoli tyto prostory znečišťovat.
- 2.4.13 Zdržovat se v prostoru Infinít mimo provozní dobu.
- 2.4.14 Neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci.
- 2.4.15 Vstupovat do prostor označených zákazem vstupu a do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti, místnosti pro zaměstnance Infinít aj.).
- 2.4.16 Zbytečně plýtvat vodou a energiemi.
- 2.4.17 Před budovou a v areálu wellness Infinít je přísně zakázáno:
- (a) Parkovat automobily a motocykly na jiných místech než k tomu určených.
- (b) Vstupovat s jízdními koly, používat kolečkové brusle, koloběžky, skateboardy a jiná odřadidla.
- (c) Jízdní kola stavět před budovu mimo vyhrazený prostor.
- (d) Znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamení a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně.
- (e) Provozovat komerční činnost (trenérská činnost, rehabilitace, rekondiční služby, točení reklamních videí atp.) bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.
- 2.4.17 Vyzadovat od pracovníků provozovatele služby odporující tomuto Řádu nebo jejich pracovní náplni.
- 2.4.18 Vcházet do prostor šaten, sprch a bazénu v obuvi. Zdržovat se v oblečení v prostorech wellness centra.
- 2.4.19 Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví, s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků I. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.
- 2.4.20 Přinášet do prostor chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
- 2.4.21 Neuposlechnout pokyny zaměstnanců Infinít či jejich napomenutí.
- 2.4.22 V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude klient vykázan z prostoru Infinít bez nároku na vrácení vstupného, v případě potřeby bude přivolána pomoc Policie ČR.
- 2.4.23 Vykázaní z prostoru Infinít nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé Infinít nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.

## II. ÚSEKOVÁ ČÁST:

**SPECIÁLNÍ PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PROVOZECH** (saunový svět, vodní svět, privátní whirlpooly a vany, masérny)

Hloubka vody ve vnitřním bazénu: 1,3 m  
Hloubka vody ve venkovním bazénu: 1,3 m  
Hloubka vody ve sláňem venkovním whirlpoolu: 1 m  
Hloubka vody ve vnitřním whirlpoolu: 1m  
Hloubka voda v ochlazovacím bazénku: 1,2 m  
Hloubka vody v ochlazovacím jezírku: 1,2 m

## 3. POKYNY PRO KLIENTY V JEDNOTLIVÝCH PROVOZECH

### 3.1 Obecné pokyny

- 3.1.1 Některé relaxační aktivity Infinít (dále jen „aktivity“) je možné si objednat osobně nebo telefonicky. Vstupné je možné zaplatit v hotovosti na vstupní recepci či formou zaplacení depozitu, tzn. nabít věrnostní karty Infinít. Věrnostní kartu je nutné nabít finanční částkou (depozitem) v min. výši stanovené provozovatelem, kterou je možné vyčerpat pouze formou využití aktivit ve wellness centrech Infinít. Podmínky a výhody věrnostního programu jsou zveřejněny na web stránkách [www.infinite.cz](http://www.infinite.cz), případně jsou k dispozici na recepci Infinít. Věrnostní karta s kreditem zajišťuje klientovi slevu z aktivit určených provozovatelem. Služby lze hradit také pomocí platebních karet nebo pomocí Flexi Pass CARD či Edenred Benefits kartou. Infinít přijímá také poukázky Relaxx pass, Focus Sport, Dárkové Pass či Flexi pass, Unišekey, Unišekey+, Edenred Multi, Edenred Sport a kultura, Edenred Compliments, jakož i dárkové poukazy, a dále lze platbu provést prostřednictvím Cafeterie BENEFITY nebo BENEFIT PLUS anebo prostřednictvím zaměstnavatele. Také nabízíme slevy držitelům Multisport karty.
- 3.1.2 V případě, že se klient rozhodne hradit službu dárkovým poukazem, musí být tento poukaz předložen v papírové podobě, musí obsahovat kód a být platný. Za ztracený poukaz či poukaz s prošlou dobou platnosti nelze služby poskytnout.
- 3.1.3 Každý klient Infinít využívající služby jednotlivých provozů je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Řádu a pokynů zaměstnanců Infinít.
- 3.1.4 Překročí-li klient dobu určenou k pobytu na službě nebo neopustí-li včas po upozornění danou službu (privátní whirlpool, privátní vana, masáž), bude vykázan. V případě, že služba nebude obsazena jiným klientem, je při odchodu povinen zaplatit poplatek dle aktuálního ceníku odpovídající době, kterou na službě strávil navíc.
- 3.1.5 Použití zařízení, která vytvářejí proud vody (chrliče, vodopády) jsou zakázána pro osoby mladší 18 let.
- 3.1.6 Recepční je oprávněna odmítnout vstup dalším klientům při naplnění kapacity jednotlivého provozu nebo osobám, kterým podle Řádu není vstup dovolen.
- 3.1.7 Infinít může ve výjimečných případech vyčlenit hodiny pro jiné účely a akce nebo trénink sportovců. Tato změna bude včas oznámena.
- 3.1.8 Zrušení rezervace na privátní služby a masáže akceptujeme nejpozději 24 hodin před začátkem rezervace. V opačném případě bude po klientovi nárokována celá částka za rezervovanou službu.
- 3.1.9 Klientům během využití služby Infinít je umožněno konzumovat v prostorách k tomu určených alkoholické a nealkoholické nápoje zakoupené v Infinít (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:
- (a) nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stoly či do stojanů v bazénech a whirlpoech
- (b) alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18 let
- (c) osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, budou z prostor Infinít ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného
- (d) Infinít nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů
- (e) Infinít si vyhrazuje právo regulovat a omezit prodej alkoholických nápojů v prostorech centra Infinít, a to následujícím způsobem: klientovi wellness centra mohou být prodány maximálně 3 alkoholické dávky na jednu osobu v průběhu dvou hodin. Jednou alkoholickou dávkou se pro tento účel rozumí jeden alkoholický míchaný drink, 0,2 l vína/sektu, nebo 0,5 l piva. Po uplynutí dvou hodin, tj. každou další hodinu platí, že klientovi lze prodat pouze jednu alkoholickou dávku za hodinu na jednu osobu.
- (f) personál centra Infinít je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti klienta a ostatních klientů centra Infinít odepřít klientovi prodat alkoholický nápoj; personál je oprávněn odepřít prodat alkoholický nápoj osobám, které jsou doprovodem klienta či spolu návštěvníkem centra Infinít společně s klientem, jemuž bylo odepřeno alkoholický nápoj prodat.

### 3.2 Pokyny pro klienty vodního světa/relaxačních bazénů a veřejných whirlpoolů

- 3.2.1 Vstup do vodního světa je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem, zejména klient trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému. Klient má povinnost dodržovat při vstupu obecná pravidla týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (l. část) tohoto Řádu.
- 3.2.2 Před vstupem do vodního světa/relaxačních bazénů a whirlpoolů jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou. Pokud si klient chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen je je před vstupem do bazénu umýt šampónem nebo použít koupací čepici. Dále jsou klienti povinni se odličtí.
- 3.2.3 Vstup do bazénů a whirlpoolů je možný pouze v plavkách. Je zakázáno koupání v oděvu nebo ve spodním prádle.
- 3.2.4 Vstup na pobytovou louku Lađa v provozovně Infinít Maximus Brno je možný pouze v čisté obuvi s pevnou podrážkou.
- 3.2.5 Stanoviště plavčíka se nachází ve vnitřních prostorách vodního SPA.
- 3.2.6 Klienti by při vstupu do venkovních prostor centra Infinít měli vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz. V případě alergie nebo jiných zdravotních problémů je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti.
- 3.2.7 Je přísně zakázáno konzumovat jídlo v prostorech bazénů a whirlpoolů.
- 3.2.8 Je zakázáno chovat se hlučně, házet plavečnými pomůckami, srážet jiné osoby do bazénu.
- 3.2.9 Je zakázáno volat o pomoc bez vážné příčiny, bezdůvodně používat záchranné pomůcky a vybavení místnosti první pomoci.
- 3.2.10 Je zakázáno v hodinách vyhrazených pro koupání veřejnosti používat potápěčskou výstroj (výjimečně lze povolit se souhlasem plavčíka).
- 3.2.11 Je zakázáno plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu Infinít.
- 3.2.12 Je zakázáno měnit svévolně směr proudu vody z chrličů (jakkoliv znemožňovat volné proudění vody z chrličů).
- 3.2.13 Je zakázáno přinášet jakékoliv skleněné a ostré předměty, ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- 3.2.14 Hloubky v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití adekvátních nadlehčovacích pomůcek a při současném doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
- 3.2.15 Skákat z podélných stran bazénu a vyvýšených okrajů bazénů je z bezpečnostních důvodů zakázáno.
- 3.2.16 Vjezd s invalidním vozíkem je povolen pouze se speciálními návkly na kola vozíku, které se navlečou těsně před vstupem do prostor bazénů nebo po dezinfikování koleček vozíčku.
- 3.2.17 Provozovatel je oprávněn z bezpečnostních důvodů při hrozbě bouřky uzavřít bazény a whirlpoele ve vodním SPA. Klient v takovém případě nemá právo na vrácení nebo snížení vstupného.

### 3.3 Pokyny pro klienty parní kabiny

- 3.3.1 Vstup do parní kabiny je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Osobám trpícím vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému se pobyt v parní kabině nedoporučuje. Klient má dále povinnost dodržovat obecná pravidla vstupu týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (l. část) tohoto Řádu.
- 3.3.2 Před vstupem do parní kabiny je každý klient povinen se omýt mýdlem a osprchovat teplou vodou. Dále je klient povinen se osprchovat po každém cyklu a před každým použitím ochlazovacích bazénků a jezírek.
- 3.3.3 V parní kabině doporučujeme sedat si na ručník nebo prostěradlo, do parních kabin je povolen vstup v plavkách.
- 3.3.4 Doporučená délka pobytu v parní kabině dospělé osoby bez zdravotních potíží je 20 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- 3.3.5 Je přísně zakázáno požívat nápoje či konzumovat potraviny v prostoru parní kabiny.
- 3.3.6 V parní kabině je zakázáno stoupat a stát na lavicích, jakýmkoli způsobem zabraňovat vyvíjení páry, přibližovat se a dotýkat ústí vyvíječe páry (hrozí akutní nebezpečí opaření klienta).

### 3.4 Pokyny pro klienty saunového světa

- 3.4.1 Vstup do saunového světa je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Osobám trpícím vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému se pobyt v sauně nedoporučuje. Klient má dále povinnost dodržovat obecná pravidla vstupu týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (l. část) tohoto Řádu.
- 3.4.2 Před prvním vstupem do saun je každý klient povinen se omýt mýdlem a osprchovat teplou vodou. Dále je klient povinen se osprchovat po každém cyklu sauny a před každým použitím ochlazovacích bazénků a jezírek.
- 3.4.3 Do saun je povolen vstup pouze bez plavek a bez obuvi. Každý klient při zakoupení vstupu do saun má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného. Další zapůjčení prostěradla nebo osušky je zpoplatněno dle platného ceníku služeb.
- 3.4.4 V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- 3.4.5 Doporučená délka pobytu v saunách pro dospělou osobu bez zdravotních potíží je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- 3.4.6 V zimním období je v zamrzlém ochlazovacím jezírku, ve venkovním wellness, koupání na vlastní nebezpečí. Celoročně je zakázáno koupání v potoku a pod vodopádem.
- 3.4.7 V saunách je klientům zakázáno jakkoli zvěšovat vlhkost, mávat ručníkem, provádět saunový ceremoniál, používat větvě na šlehání.
- 3.4.8 Dále je klientům přísně zakázáno nalévat vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi do saunových kamen či cokoli vzhazovat na kamna. V Solné sauně je zakázáno polévat solné kameny.
- 3.4.9 Do saun je zakázáno přinášet a konzumovat jakékoli jídlo, nápoje nebo žvýkačky.
- 3.4.10 Ve všech saunách je zakázáno používání peelingů, kávy a jiných znečišťujících látek. V parních kabinách je možné použít saunovací kosmetiku zakoupenou v prostorách wellness centra Infinit.
- 3.4.11 Klientům je zakázáno jakkoli manipulovat s vybavením saun s výjimkou bezpečnostního tlačítka SOS.
- 3.4.12 Na saunový ceremoniál klient přichází včas, po započetí saunového ceremoniálu již nelze do ceremoniální sauny vstupovat. Saunové ceremoniály nejsou určeny pro děti mladší 7 let.
- 3.4.13 Na ceremoniálech klienti neruší ostatní klienty. V případě opakovaného napomínání klienta saunamistrem může saunamistr klienta z ceremoniálu vykázat.
- 3.4.14 Saunamistr může rozhodnout o neúčasti všech dětí na ceremoniálu nebo v případě, že vidí neklidné dítě při samotném ceremoniálu, tak může požádat rodiče o opuštění konkrétního ceremoniálu vč. dítěte.
- 3.4.15 Během saunového ceremoniálu je klientům zakázáno používat masážní kartáče a masážní žínky. V ostatních saunách je tyto pomůcky povoleno používat s ohledem na ostatní klienty. Klient používající tyto pomůcky musí brát ohled na hygienu a případné znečištění sauny a jiných klientů.

### 3.5 Pokyny pro klienty privátních van (whirlpool, vířivá vana, balí vana)

- 3.5.1 Vstup do privátních van je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Osobám trpícím vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému se pobyt v privátních vanách nedoporučuje. Klient má dále povinnost dodržovat obecná pravidla vstupu týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (l. část) tohoto Řádu.
- 3.5.2 Infinit upozorňuje klienty privátních van na následující bezpečnostní rizika, která hrozí při využití prostor privátních van:
- nebezpečí úrazu, nebezpečí uklouznutí – povrchy privátních van a okolí jsou hladké a kluzké, nebezpečný je vstup i výstup z privátní vany,
  - hloubka vody – výška hladiny privátních van v sedě odpovídá vzrůstu dospělé osoby, proto není privátní vana vhodná pro osoby nižší než 145 cm
  - nebezpečí přehřátí – teplota vody se pohybuje v rozmezí 34–41 stupňů, což při delším pobytu v teplé vodě může způsobit přehřátí organismu,
  - nadměrná koncentrace chlóru – whirlpoolová privátní vana je napuštěna chlórovou vodou, ve které je chlor ve vyšší koncentraci s ohledem na teplejší vodu (v souladu s právními předpisy), a zároveň se nebezpečně aerosoly z chlóru uvolňují těsně nad hladinu vody,
  - vířivý efekt – trysky ve whirlpoolové privátní vaně nejsou vhodné pro dětský organismus,
  - nebezpečí popálení – v prostoru privátních van jsou umístěny dekorativní svíčky, při porušení zákazu manipulace se svíčkami hrozí riziko popálení.
- 3.5.3 Vstup dětí do 3 let a osobám nižším než 145 cm se využití privátních van, vzhledem k bezpečnostním rizikům uvedeným v odst. 3.5.2, nedoporučuje.
- 3.5.4 Při každém vstupu osoby mladší 18 let do privátní sauny je zákonný zástupce nebo osoba starší 18 let doprovázející dítě povinna udělit písemný souhlas se vstupem, a převzít odpovědnost za dítě s ohledem na hrozící rizika uvedená v odst. 3.5.2.
- 3.5.5 Dítě se považuje za další osobu, za kterou je nutné uhradit poplatek dle ceníku služeb.
- 3.5.6 Je přísně zakázáno používat vlastní esence, esenciální oleje, soli či jiné směsi určené do koupele. Je přísně zakázáno manipulovat s dekorativními svíčkami.
- 3.5.7 Před vstupem do privátních van je klient povinen se omýt mýdlem a osprchovat teplou vodou bez plavek.
- 3.5.8 Vstup do privátních van je podmíněn písemným souhlasem zákonného zástupce/ osoby starší 18 let, který/á dítě doprovází, a který/á přebírá odpovědnost za vstup dítěte s ohledem na hrozící rizika.

### 3.6 Pokyny pro klienty masáží

- 3.6.1 Před vstupem na masáž jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů

sprchy. Ve sprchách se řádně omýjí mýdlem a osprchují teplou vodou.

- 3.6.2 Před masáží je vhodné odložit prstýnký, řetízky, hodinky, náramky a jiné ozdoby (k jejich uložení jsou k dispozici trezory u recepcce), zahalit se do prostěradla (županu), v případě, že klient nechce být nahý, tak má možnost nechat si spodní díl spodního prádla nebo požádat na recepci nebo maséra o jednorázové spodní prádlo, které je poskytováno zdarma. V případě ponechání vlastního spodního prádla neručí Infinit za jeho znečištění masážním olejem.
- 3.6.3 V případě nezletilého klienta musí jeho zákonný zástupce/osoba starší 18 let, která nezletilého klienta doprovází, udělit písemný souhlas s provedením masáže nezletilé osoby. Masáž u nezletilého klienta provádíme od 7 let věku.
- 3.6.4 Masér má povinnost před začátkem masáže zjistit zdravotní stav klienta. Pokud se masér dozví, že má klient celkovou kontraindikaci, zeptá se ho, zda řešil svůj zdravotní stav s lékařem. Masér dále upozorní klienta na možná rizika a masáž nedoporučí. Pokud klient trvá na provedení masáže a současně masér vysloví souhlas s masáží i přes celkovou kontraindikaci, je klient povinen podepsat písemně prohlášení s převzetím odpovědnosti za případná zdravotní rizika. Pokud se masér dozví, že má klient částečnou kontraindikaci, také se zeptá klienta, zda řešil svůj zdravotní stav s lékařem a zda lékař masáž doporučil. Každý masér má při částečné kontraindikaci povinnost přizpůsobit masáž konkrétní komplikaci.
- 3.6.5 V případě těhotenství je těhotná žena povinna udělit písemný souhlas s provedením masáže vždy. Masér je oprávněn při existenci celkové nebo částečné kontraindikace těhotné klientky, i přes její písemný souhlas, odmítnout masáž provést. Provozovatel je oprávněn přijmout rezervaci na těhotenskou masáž pouze v období 4.–7. měsíce těhotenství.
- 3.6.6 V případě klientovi nevolnosti během masáže je klient povinen ihned o této skutečnosti maséra informovat.
- 3.6.7 Masážní oleje v masárnách jsou určeny k bezprostřednímu použití. Originální obaly s popisem složení a datem spotřeby jsou uloženy ve skladu (chlada a temnu). Masážní oleje mohou obsahovat alergen, proto doporučujeme osobám s alergií seznámit se předem se složením oleje, který si k masáži vybraly.
- 3.6.8 Masáž může mít negativní zdravotní následky. Níže jsou vypsány nejběžnější zdravotní komplikace (celkové kontraindikace) kdy masáž neprovádíme:
- infekční a nakažlivá onemocnění, akutní horečnaté a jiné závažné onemocnění spojené s celkovou tělesnou slabostí a zhoršeným dýcháním;
  - akutní zánět kloubů nebo měkkých tkání v místě aplikace, nebo jiný zánět v těle;
  - nádorová onemocnění;
  - aktivní tuberkulóza;
  - závažné cévně srdeční choroby, poruchy srdečního rytmu, nestabilní vysoký krevní tlak (vyšší než 160/100), nestabilní angina pectoris, akutní infarkt myokardu, srdeční selhávání, implantovaný kardiostimulátor;
  - akutní zánět povrchních žil (nebo do uplynutí 6 měsíců po prodělaném zánětu), tromboza hlubokých žil;
  - rozsáhlé varixy (žilní městky), bércový vřed nebo stav po prodělaném bércovému vředu;
  - poruchy krevní srážlivosti (hemofilie) a užívání tzv. antikoagulačních léků (např. Warfarin, Fraxiparyn);
  - bolestivé stavy po nehodách / operacích;
  - pokročilejší formy osteoporózy;
  - vyšší stupně artrózy;
  - 1) v den nadměrné fyzické námahy – může prohloubit pocit vyčerpání;
  - 2) po jídle, min 2 hodiny;
  - 3) pod vlivem alkohol, drog;
  - 4) Bechtěrevova nemoc;
  - 5) stavy po operaci – lékaři většinou doporučují nemasírovat do 4 týdnů po operaci;
  - 6) záněty a jiné nemoci kůže a podkoží, otevřené rány, plíseňová a jiná infekční kožní onemocnění;
  - 7) těhotenství – masáž se nedoporučuje zejména v prvním trimestru, při rizikovém těhotenství a po porodu sekci (císařském řezu), pokud není jizva řádně zahojena. Před absolvováním masáže u těhotenství se vždy poraďte se svým ošetřujícím lékařem.
- 3.6.9 Seznam celkových kontraindikací není kompletní; jestliže si klient není jistý svými zdravotními omezeními, měl by svou zdravotní situaci řešit se svým lékařem. Masér není oprávněn posuzovat klientův zdravotní stav, může však v případě zjištění jednoho z výše uvedených zdravotních onemocnění odepřít klientovi masáž. V případě zrušení masáže na základě kontraindikací je provozovatel oprávněn požadovat po klientovi celou částku za rezervovanou masáž.
- 3.6.10 Masér dále může klientovi odepřít masáž z důvodu podezření na požití alkoholu či drog klientem. V případě tohoto zrušení masáže je klient povinen uhradit celou částku za rezervovanou masáž.
- 3.6.11 Klient má povinnost upozornit svého maséra rovněž na částečné kontraindikace masáže, aby masér mohl masáž přizpůsobit dané kontraindikaci. Jedná se zejména o následující onemocnění či omezení:
- všechna chronická onemocnění
  - vysoký krevní tlak
  - cukrovka
  - zelený zákal
  - epilepsie
  - křečové žíly
  - vyhřezlá ploténka
  - pohybová omezení
  - 1) těhotenství v druhém a třetím trimestru, šestinedělí
- Seznam částečných kontraindikací není kompletní; jestliže si klient není jistý svými zdravotními omezeními měl by svůj zdravotní stav řešit vždy s lékařem.
- 3.6.12 Klient má povinnost na výše uvedené celkové, částečné a další kontraindikace upozornit maséra před začátkem masáže, a také je povinen udělit písemný souhlas s provedením masáže přes existující kontraindikace. V případě těhotenství je těhotná žena povinna udělit písemný souhlas s provedením masáže vždy. Masér je oprávněn i přes oznámení a písemný souhlas klienta o existenci částečné kontraindikace odmítnout masáž poskytnout.

Důležitá telefonní čísla:	150 – hasiči
	155 – záchranná služba
	158 – policie
	112 – tísňová volání

V Brně dne  
Účinností dnem 1. 6. 2021